

Unit III

इकाई III

6. Why indening and abstracting services are important for users. Give reasons. **12**

अनुक्रमण और सारकरण सेवाएँ उपयोगकर्ताओं के लिए महत्वपूर्ण क्यों हैं ? स्पष्ट कीजिए ।

Or (अथवा)

7. Explain the characteristics of current awareness services. **12**

वर्तमान जागरूकता सेवाओं की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।



No. of Printed Pages : 04

Roll No.

32112

Bachelor of Library and Information

Science EXAMINATION, 2025

(Second Semester)

(Re-appear Only)

USERS AND INFORMATION SERVICES

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 50

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Four* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. 1 is compulsory.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. 1 अनिवार्य है ।

1. Write short notes on the following : 7×2=14

- (a) SDI
- (b) Translation Services
- (c) User Education
- (d) Information Services
- (e) Wisdom
- (f) Reference Service
- (g) Internet-Based Services.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) एस.डी.आई.
- (ब) अनुवाद सेवा
- (स) उपयोगकर्ता शिक्षा
- (द) सूचना सेवा
- (इ) बुद्धि
- (फ) संदर्भ सेवा
- (ग) इंटरनेट आधारित सेवाएँ ।

Unit I इकाई I

2. What do you understand by Information ?
Explain its types. 12

सूचना से आप क्या समझते हैं ? इसके प्रकार बताइए ।

Or (अथवा)

3. Discuss the categories of users and their needs. 12

उपयोगकर्ताओं की श्रेणियों व आवश्यकताओं पर चर्चा कीजिए ।

Unit II इकाई II

4. What do you mean by Reference Service ?
Explain its need and functions. 12

संदर्भ सेवा से आपका क्या तात्पर्य है ? इसकी आवश्यकता व कार्य बताइए ।

Or (अथवा)

5. Discuss in brief :

- (a) Referral Service 6
- (b) Information Services. 6

संक्षेप में चर्चा कीजिए :

- (अ) रेफरल सेवा
- (ब) सूचना सेवाएँ ।